# Gerenciamento de problemas do Archer 2024.03

O Gerenciamento de problemas do Archer define a base para o programa de gerenciamento integrado de riscos, permitindo que você gerencie problemas gerados por diversos grupos, como os de auditoria, riscos e conformidade. O caso de uso inclui a hierarquia de negócios para estabelecer estrutura e responsabilidade corporativas, bem como workflow e relatórios para gerenciar resultados, planos de remediação e exceções.

Nesta página

* [Benefícios de usar o caso de uso de gerenciamento de problemas](#X152aae3967d63d9613ec5d0f742a48a179e1451)
* [Como o Gerenciamento de problemas se enquadra em um programa de risco e conformidade](#Xa5cfcef5849528861ca0c7bb57f0ca3a67604e3)
  + [Casos de uso de pré-requisito e seguintes](#Casosdeusodepr%C3%A9requisitoeseguintes)
* [Introdução](#Introdu%C3%A7%C3%A3o)

## Benefícios de usar o caso de uso de gerenciamento de problemas

Com o Archer Issues Management, é possível criar uma visão coordenada e consolidada dos problemas conhecidos. Um processo organizado e gerenciado de escalonamento de problemas dá visibilidade da propriedade por meio de suas cadeias de comando estabelecidas. Um workflow para aprovação adequada de problemas, planos de remediação e exceções garante que os problemas identificados sejam bem gerenciados. Como resultado, sua organização encontrará soluções para problemas emergentes mais rapidamente, criando um ambiente mais seguro e resiliente, ao mesmo tempo reduzindo os custos.

Para obter os principais recursos e benefícios deste caso de uso, consulte o Data sheet na Archer Community: <https://www.archerirm.community/t5/solution-use-case-overviews/archer-solutions-amp-use-cases/ba-p/572564>

## Como o Gerenciamento de problemas se enquadra em um programa de risco e conformidade

O Gerenciamento de problemas é um caso de uso na área de solução Gerenciamento de auditorias. As seções a seguir descrevem os casos de uso exigidos pelo Gerenciamento de problemas como pré-requisito, para os quais você pode fazer upgrade quando seu programa de auditoria amadurecer, e que podem ser integrados, em outras áreas de soluções, para a obtenção de outros contextos e funcionalidades de negócios.

### Casos de uso de pré-requisito e seguintes

A tabela a seguir mostra como este caso de uso se enquadra na área de solução geral Gerenciamento de auditorias.

Para obter informações sobre estes casos de uso do Archer, consulte a [Ajuda das soluções Archer.](https://help.archerirm.cloud/archer_suite_help/en-us/Content/PortalHome/SolutionsHome/sol_home.htm)

| Pré-requisitos | O que você tem | O que vem depois |
| --- | --- | --- |
| N/D | Gerenciamento de problemas | Explorar os casos de uso relacionados em outras áreas de solução. |
|  | * Estabelecer sua hierarquia de negócios * Consolidar e coordenar resultados e planos de remediação a partir de avaliações de risco, conformidade e auditorias, entre outras * Gerenciar exceções com aceitação adequada da aprovação de riscos | * Projetos e documentação de auditoria * Planejamento de auditoria e qualidade * Business Continuity & IT Disaster Recovery Planning * Gerenciamento de crises * Gerenciamento de incidentes * Avaliação de riscos de baixo para cima * Eventos de perda * Gerenciamento do risco operacional * Avaliação de riscos de cima para baixo * Cyber Incident & Breach Response * Sistema de gerenciamento da segurança das informações * Garantia de controles de TI * Gerenciamento regulamentar de TI * Gerenciamento de riscos de TI * Gerenciamento de PCI * Programa de vulnerabilidades de segurança de TI * Monitoramento de controles financeiros * Gerenciamento do programa de garantia de controles * Governança dos dados * Gerenciamento de obrigações corporativas |

## Introdução

* [Saiba mais sobre o projeto de casos de uso](am_ism_design.htm)
* [Instalar e configurar o caso de uso](am_ism_install.htm)
* [O que há de novo nesta versão](RN_Audit/am_ism_2024_03_RN.htm)